



Bestellingen, garantie en retourneren.

Kan ik mijn bestelling retourneren?

Na ontvangst van uw aankoop kunt u deze binnen 14 dagen retourneren, zonder opgave van redenen. Geretourneerde producten dienen (indien redelijkerwijs mogelijk) in de originele verpakking, in een zo oorspronkelijk mogelijke staat, niet gebruikt en onbeschadigd te zijn.

Kan ik mijn bestelling ruilen?

U kunt een artikel ruilen. Ruilen is mogelijk in de winkel.

Het is uiteraard ook mogelijk om het gewenste artikel opnieuw te bestellen via onze website.

Het te ruilen artikel kunt u dan terugsturen.

Hoe retourneer ik een artikel?

Voeg de gekopieerde orderbevestiging of factuur bij het te retourneren product.

De kosten van de zending per post zijn voor uw eigen rekening.

U plaatst het product in originele staat, ongeopend, ongebruikt en onbeschadigd in de oorspronkelijke verpakking.

Het bestelde artikel is defect, wat nu?

Voor verzending worden de door u bestelde artikelen grondig gecontroleerd en zorgvuldig verpakt.

Indien de verpakking bij aflevering sterk beschadigd is, maak daar altijd melding van bij de pakketdienst of weiger de zending.

Bevat uw bestelling ondanks deze controles toch een defect artikel, retourneer het dan zoals hier onder beschreven. Vul op het retourformulier in of u een vervangend artikel wenst te ontvangen, of dat u daar van af ziet en het aankoopbedrag terug gestort wilt hebben.

U kunt uiteraard ook besluiten om het product bij ons in de winkel om te ruilen of te retourneren.

Nadat wij uw retourartikel in goede staat hebben ontvangen, streven wij ernaar om het aankoopbedrag binnen 10 werkdagen terug te storten.

U brengt of stuurt het product binnen 14 dagen terug naar:

Godefroy Naaimachines

Leijzenhoek 27

4901 ER Oosterhout